



- ご利用規約
- ご注文方法・注文後の流れ
- よく頂くご質問集
- キャンセル料金について

カタログご利用にあたっての注意事項です。サービスをご利用頂く前に必ずお読み下さい。

ご利用規約

カタログご利用にあたっての注意事項です。サービスをご利用頂く前に必ずお読み下さい。

【お支払いについて】

○商品のお支払いは基本、代金引換となっております。

【代引手数料】

★代金引換手数料はお客様ご負担とさせていただきます。

ご注文合計金額【税抜】	代引手数料【税抜】
10,000円未満	300円
10,000円以上～30,000円未満	400円
30,000円以上～100,000円未満	600円
100,000円以上～300,000円未満	1,000円

○代引でのお支払いがご都合悪い場合、お振り込みでの前払いも可能です。

【前払い】

★各金融機関の送金手数料は、お客様ご負担とさせていただきます。

三菱東京UFJ銀行(金融機関コード 0005)
大阪支店(店番 415)
普通口座 0015086 株式会社ケイアートファクトリー

お振り込みのご入金を確認後、商品の製作・発送とさせていただきます。

【送料について】

全国一律 700円(税抜)(ご注文合計金額10,000円(税抜)以上で、全国送料無料!)

ご注文合計金額が10,000円(税抜)未満の場合は、別途配送料をご負担いただけます。

【領収書の発行について】

誠に勝手ながら、弊社より改めて領収書の発行はいたしません。銀行振込にてお支払いの場合は各金融機関発行の振込明細票が、代金引換にてお支払いの場合は運送会社発行の領収書が正規領収書としてご利用いただけます。

【その他】

- 弊社と利用者との連絡方法は、原則としてEメール及び電話・FAX・郵送によるものとします。
- 本サービスのご利用に関して、本利用者規約により解決出来ない問題が生じた場合には、弊社とお客様との間で双方誠意を持って話し合い、これを解決するものとします。
- 本サービスの利用に関して訴訟の必要が発生した場合には、弊社所在地を管轄する裁判所を唯一の合意管轄裁判所とします。
- お客様の売買代金不払いその他本規約違反行為によって、損害賠償義務が発生し、その請求回収のために弊社が弁護士を用いた場合には、弁護士報酬規定に基づく弁護士費用についてもお客様の負担とします。

【本規約の適用範囲及び変更について】

- 本規約は本サービスの提供またはその利用に関し、本カタログ及びお客様(購入などの利用を行った方)に適用されるものとします。
- 本サービスをご利用いただいたお客様はこの規約に同意されたものとさせていただきます。
- 弊社は、利用者の事前の承諾を得る事なく、本規約を変更できるものとします。

【本サービスの提供停止について】

弊社は、利用者が以下の項目に該当する場合、お客様に事前通知することなく本サービスの提供の停止を行うことができるものとします。

- 過去に利用規約違反など履歴が判明した場合。
- 料金などの支払い債務遅延その他の不履行があった場合。

【著作権について】

本カタログ掲載の全てに含まれる内容・モデル写真等の著作権は弊社に帰属します。これらの内容は、「私的使用」又は「引用」など著作権法上認められた場合を除き、著作権者に無断で利用(複製、転載、配布など)することはできません。万が一無断で使用された場合は、賠償請求させていただくことがあります。

【個人情報保護基本方針について】

弊社は、最善の注意を払ってお客様の個人情報を保護致します。

【ケイアートファクトリープライバシーポリシー】

弊社では、氏名、電話番号、メールアドレスのようにサービス利用者個人を特定しうる情報を「個人情報」として、厳格に管理しております。個人情報は、サービス提供のため、より良いサービス開発及び運営のためだけに使用致します。収集した個人情報は、正当な理由のある場合を除き、業務委託先および提携先以外の第三者に対して開示及び提出されることはありません。弊社が個人情報の処理を外部に委託する場合、漏洩や再提出を行わないよう契約により義務づけます。お伺いする情報は、サービスをご利用される上で必要最低限の個人情報になります。また、それ以外の情報を質問させていただく場合があります。

【個人情報の取り扱いについて】

お客様が受けようとするサービスの提供や弊社業務の適正な範囲内に限り、お客様の個人情報へ弊社の情報をお知らせする時のみ使用させていただきます。お客様からのご質問やご要望、アンケート、回答、ご連絡がこれにあたります。

【個人情報の第三者への開示】

弊社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、如何なる第三者にも開示致しません。

・お客様の同意がある場合・法令等により、関係機関より開示を求められた場合 ・上記のうち、お客様個人を識別することができない状態で開示する場合

【個人情報の安全管理について】

お客様の個人情報の管理につきまして、弊社では、管理責任者を定め、適切な管理を行います。個人情報の外部への流出防止に努めます。

【その他免責事項について】

- 弊社は、商品発送時の不測の事態(交通事情、自然災害等)により納期の遅延が生じた場合の、二次的に発生する損害の一切の責任を負わないものとします。
- 弊社は、法律上の請求原因にかかわらず、いかなる場合においても本サービスにおいて売買される商品に関する損害、損失、不利益などに関して前項に定める以外の責任を負わないものとします。
- 弊社は、お客様が本サービスをご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、いかなる責任を負わないものとします。
- お客様が本サービスをご利用になることにより、他のお客様または第三者に対して損害などを与えた場合には、当該者は自己の責任と費用において解決し、当社には一切迷惑を与えないものとします。

ご注文方法・注文後の流れ

ご注文の前に一度ご確認くださいませ。

新規登録

弊社での**ご注文が初めての方は**

1

初回登録用紙にて登録が必要となります。

初回登録用紙に記入いただきまして②に記載の、巻末にある注文用紙と一緒にファックスいただきますと登録完了となります。



ご注文

2

各ページより商品をお選び頂き、ご記入頂いた巻末の注文用紙を**ファックス・郵送にて**お送りください。

商品によっては、後ほど担当者より申込内容確認のお電話をさせていただきます。弊社休業日にお申込の場合は、休業日明けの営業日にお電話させていただきます。

FAX. 06-4390-2929
MAIL. k-store@k-art-factory.jp



デザイン

3

お客様の情報をもとにデザインを制作致します。

制作物の校正連絡(ファックスorメール)は、弊社に注文用紙と必要なデータが届いてから約1週間から10日間を予定しております。



校正確認

4

メール・ファックス・郵送にて校正の確認をさせていただきます。校正に関しましては、**すべてお客様の責任によって**お願いします。

基本的に校正は2回となりますので、初校の際、写真や文字校正など正確をお願い致します。訂正等は、必ずメールまたはファックス、郵送にてお伝えください。口頭での訂正は受付けておりません。



最終校正

5

校正確認で最終お客様より**ファックスかメールでOKのサインを頂いた後、印刷手配**となります。

商品により印刷方法・納期が異なりますのでご了承ください。



印刷手配

6

最終校正でOKを頂いたデザインで印刷致します。**商品によって印刷期間は異なります。**

商品の色に関しましては、パソコンのモニターの色(RGB)と印刷物の色(CMYK)との違いがありますのでご了承ください。校正時のプリントと実際の印刷物の色は、若干異なります。



ご納品

7

ご指定された場所に**商品をご郵送**させていただきます。

商品を複数箇所へ納品する場合は、お電話にてご相談くださいませ。(有料)



お支払い

8

掲載の商品のお支払いは基本、**代金引換**となります。

代引きでのお支払いがご都合悪い場合、お振り込みでの前払いも可能です。

※校正が必要のない商品をご注文の場合は、3~6を行いません。

よく頂くご質問集

ご連絡の前に一度ご確認くださいませ。

Q. 印刷前にデザインは見られるの？



校正が必要なものは、必ず1度メールかファックスにて校正を送らせていただきます。校正は2回までとなります。訂正は必ずメールかファックスでお願いします。

Q. 申込用紙の指定箇所以外の部分のデザイン変更(例:花柄を変えるなど)はできるの？



既製デザインの商品のため、デザイン変更はできかねます。

Q. 申込用紙の指定箇所以外の部分の色味の変更(例:オレンジ→ブルー)はできるの？



既製デザインの商品のため色味の変更はできかねます。

Q. イラストの制作や写真撮影をしてもらえるの？



オリジナル商品に使う素材(写真やイラスト・ロゴマーク等)はお客様からのデータ支給でお願いします。(一部商品によっては弊社のモデル写真をご使用頂けます。)また、オプションで弊社にご依頼の場合は、別途見積いたします。

Q. 商品の反響がなかったらどうするの？



弊社では今まで培ってきたノウハウを駆使し、誠意をもってデザインいたしますが、反響を保証するものではありませんので、ご了承の上、商品をご購入願います。

Q. 完成後イラストレーターなどのデータはいただけるの？



当社規定により、完成後のイラストレーターでのデータ(jpg.eps.ai.pdfなど)はお渡しすることはできません。

Q. 印刷だけの注文はできるの？



完全データのための受付となります。別途印刷のみの見積をさせていただきます。お気軽にお問合せください。

Q. 掲載商品以外にオリジナルツールを制作したいのですがどうしたらいいの？



お問い合わせいただきまして、制作されたい内容をヒアリングさせていただきますので、一度当社までご連絡くださいませ。

上記のご質問以外でご不明な点はお気軽にお問い合わせ下さい!

受付窓口 ☎ 06-4390-1313

受付時間 月曜日～金曜日10:00～18:00
(祝日・弊社休業日は除く)

キャンセル料金について

ご注文後、ご入稿いただいたデータを弊社でチェックし、データ不備がなければ校正プリントをお客様宛てに送信(郵送・FAX・メールいずれかにて)いたします。こちらの確認事項が届く前でしたら、変更料金はかかりません。キャンセルにつきましては、デザインの進捗状況・印刷の進捗状況により別途キャンセル料が発生いたしますので、予めご了承くださいませ。

【オリジナル情報が入る商品】

制作中 (受注完了FAXが貴店に返送された後のキャンセル)	デザイン名刺・箔押し名刺	チョイスカード・サービスチケット(刷込有) DM(刷込有)・成人式DM(刷込有) ポスター・ノベルティ	キャラ名刺・フォト名刺 スタイル紹介カード	フライヤー・引き継ぎセット 2つ折りリーフレット
	1,000円(税抜)	3,000円(税抜)	5,000円(税抜)	10,000円(税抜)
校正OK後 (OK後～実際の印刷日の前日迄)	商品代金の50%			
印刷中・完了後	商品代金の100%			

※印刷日は商品によって異なりますので、お問い合わせください。

【資材類・オリジナル情報を入れない商品】

発送前 (発送は注文日の15時となります。15時以降のご注文は翌日の15時迄に発送いたします。)	サービスチケット(刷込無)・DM(刷込無)・成人式DM(刷込無)・カードケース 行動カード・デザインカルテ・コミュニケーションシート・伝票
	無料
発送後 (商品到着後7日以内にご連絡ください。)	<p><返品・交換条件> 商品到着後、7日以内にご連絡ください。</p> <p>※当社責任の商品(不良品・商品間違い)のみ無料で返品・交換させていただきます。</p> <p>※お客様のご事情による返品・交換の場合は、運賃はお客様ご負担とさせていただきます。</p> <p>以下の場合、返品・交換はできませんので予めご了承ください。</p> <p>◎一度使用されたもの。◎返品・交換期限を過ぎたもの。◎不良品以外で開封されたもの。</p>

※発送日・時間は在庫状況によって変動する場合がございますので、お問い合わせください。

【返品・交換について】

<返品・交換期限> 商品お受け取り後7日間以内

印刷物という商品の性質上、お客様のご事情での返品・交換はご容赦ください。ただし、弊社の工程上の原因による汚れ、折れ、印刷ミス等がございました場合は、商品到着後1週間以内に電話・書面・メールにてご連絡くださいませ。至急対応させていただきます。納品後1週間以上経過した場合での数量不足、または瑕疵についてはその責には任じません。

※返品・交換の際には、お送りしたすべてのものを必ず返送してください。不足がある場合は返品・交換をお受けできないこともございます。

※必ず事前にお電話でご連絡ください。ご連絡がない場合には、受け付けられないこともございますのでご注意ください。

【送付先の変更について】

出荷後の変更はお受けできません。作業の進捗状況により対応できる場合がございますので、送付先の変更はお早めにご連絡ください。