

action card
行動カード

スタッフの「価値観」共有に。
ミーティングの必需品。



納品について
ご注文頂いてから
約3日間
で納品致します。

POINT 01 ▶▶

- ✓ サロン内のチームワークUP
- ✓ 接客レベルUP
- ✓ 顧客満足度UP
- ✓ トラブル時の解決が早くなる
- ✓ サロン内で価値観の統一ができる

POINT 02 ▶▶

大切なのはスタッフの一致団結!

オーナー・スタッフ間の考えを共有し同じ気持ちで働くことは大切です。サロン内部のミーティングで日常的にサロンで起きる事柄をみんなでどうするかを話し合い共有することで、スムーズなサロンワークを実現します。

POINT 03 ▶▶

スタッフのモチベーションUP!

限られたミーティング時間では、考えの共有が難しい...そんな時にはこの行動カード。スムーズな意見交換でスタッフ間の価値観を共有してモチベーションもUPさせます!

商品詳細

サンプル無料
※カード内容はお選び頂けません。

ご注文は **注文用紙 G**

- 使い方**
- ① 118枚のお題が書かれたカードの中から1日1枚カードを引く。
 - ② 引いたカードのお題についてミーティングで話し合う。
 - ③ ミーティングで話して決めた内容をノートにまとめ、次の日から実行!

! 注意事項 !

- アシスタントからも意見が言えるような空気にしきましょう。(ゲームのような感覚で楽しく行いましょう。)
- **継続が大切**です。最初はあまり意見が出てこないかもしれませんが、続けていくうちに“良いミーティング”になっていきます。ミーティングを繰り返す中で“言いたいことが言い合える関係”になります。
- 話し合ったことは**必ず実行**しましょう。

ミーティング例

「お客様が雨の中、傘もなく走って来られました。」というカードを引いた場合…

みんなで価値観共有、そして新しい発見。

まずリーダーが質問します。

冬だったらとても寒いのでは?

では、あたたかい飲み物を出しましょう!

帰るときも雨が降っていたらまた濡れて帰ることになるよね…

貸し出し用の傘を何本か置いておこう!

ここから更に掘り下げましょう。現場で起こり得ることを想定して話し合います。

店長やリーダーが「こういうときはどうする?」という言葉投げかけることで更に深い話し合いをすることが出来ます。

以前引いたカードと同じカードを引いた場合…

「以前決めた内容を行ってみて、どうだったか?」良かったところ・うまくいかなかったところ・改善策などを話し合います。

貸し出し用の傘が返ってこない…

それはお客様が嫌な思いをするのでは?

新規のお客様には「販売」にする?

商品番号 251-1-001

全118枚 1セット

行動カード

お客様からカットが気に入らないと言われました。

他のスタッフには相談に行くのに、自分の所には相談に来ません。どうしますか?

新規のお客様が紹介で見えになりましたが、紹介カードを忘れて来られました。

お客様が雨の中、傘もなく走って来られました。

お客様が混んでいる時に何とか予約を入れて欲しいと無理を言っておられます。

[118枚セット]サイズ:91mm×55mm

既製デザインになりますので、デザイン・色の変更はできません、ご了承下さい。掲載デザインは著作権法上、無断転載・使用することを禁じられています。

ご注文は **注文用紙 G**

行動カード 1セット118枚 ※ケース付き
サイズ:91mm×55mm

商品番号 251-1-001

1セット **¥2,800** 税抜

※その他セット数の価格はP112~P113をご覧ください。

印刷紙 マットコート紙
印刷色 表面:黒1色/裏面:無し

納期 ご注文を頂いてから、約3日間(在庫不足の場合は日数を頂きます)
注文方法 注文用紙をFAX・通販サイトk-net(ケイネット)にてご注文下さい。

*実際の商品はカタログの色味と多少異なります、ご了承下さい。*納品箇所は一箇所一括納品となります。

お支払い方法 代金引換or代理店様払い(詳しくはP108をご覧ください) 送料 ご注文合計金額 10,000円未満 700円(税別) キャンセル料 発送前…無料、発送後…条件付・7日以内にご連絡下さい(詳しくはP109をご覧ください)
※その他の請求方法はお問い合わせ下さい。 10,000円以上 送料無料